

PEPINS MEDLEMS- OCH KUNDVILLKOR

Gällande från 20221005

1. ALLMÄNT

Pepins Sweden AB (publ) (Pepins) är ett värdepappersbolag och står under Finansinspektionens tillsyn. Pepins innehar följande tillstånd av Finansinspektionen under lag (2007:528) om värdepappersmarknaden.

1. Förvara finansiella instrument och ta emot medel med redovisningsskyldighet.
2. Råd till företag samt utföra tjänster vid fusion och företagsuppköp.
3. Mottagande och vidarebefordran av order avseende finansiella instrument.
4. Placering av finansiella instrument utan fast åtagande.
5. Utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag
6. Handel för egen räkning

Pepins ger inte någon form av finansiell rådgivning till sina medlemmar/kunder och har inte heller tillstånd att tillhandahålla investeringsrådgivning. Den information som du får av Pepins ska således aldrig tolkas som rådgivning.

Uppstår frågor av finansiell-, skatte- eller legal natur uppmanar Pepins dig att söka professionell rådgivning.

För Pepins marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486).

All information från Pepins kommer ske via e-post eller via hemsidan på antingen svenska eller engelska.

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan dig och Pepins Sweden AB (Pepins) och hur du kan använda Pepins webbplats www.pepins.com.

Syftet med tjänsterna Pepins bedriver är att sammanföra kapitalsökande bolag med investeringssökande personer och bolag.

Medlemmar/kunder på Pepins ges möjlighet att investera i aktier i ett eller flera bolag.

Investeringar i emissioner i de bolag som presenteras på pepins.com sker normalt genom förvärv av aktier i ett publikt aktiebolag skapat för varje specifik emission (Holdingbolaget). Holdingbolagets verksamhet är begränsad till att äga och förvalta aktierna i det underliggande verksamhetsdrivande bolaget. Aktierna i det verksamhetsdrivande bolaget är normalt preferensaktier.

RISKINFORMATION

1. Investeringar i onoterade tillväxtbolag är normalt förknippat med hög risk. Många bolag som befinner sig i tidiga skeden kommer att behöva ta in kapital vid återkommande tillfällen eller inte lyckas växa enligt uttalad ambition. Risken är därmed att många investeringar i sådana bolag kan gå förlorade.
2. Ingen bör således investera mer i onoterade tillväxtbolag än att man kan hantera sådana förluster.
3. Investeringar i onoterade tillväxtbolag är ofta illikvida vilket innebär att det kan vara svårt eller ta tid innan det är möjligt att avyttra sin investering.
4. Varje investering är unik, varför det är av största vikt att noggrant utvärdera investeringserbudandet och bolaget innan kunden genomför en investering.
5. Den informationen som visas på pepins.com om bolagen kommer från bolagen själva och Pepins har inget ansvar för den informationen.
6. Pepins låter genomföra granskningar av bolagen och dess ledning men ansvaret ligger hos bolagens styrelser.

2. PEPINS MEDLEM OCH KUND

1. Medlemskap söks på pepins.com. En medlem på Pepins blir inte automatiskt kund hos Pepins. För att kunna göra investeringar erfordras dock att medlemmen även blir kund.
2. För att bli kund på Pepins krävs att du är minst 18 år gammal.. Den som är under 18 år kan bli kund om samtliga förmyndare godkänner detta och samtycker till att de får tillgång till alla uppgifter på medlemskontot.
3. För att bli kund behöver medlemmen identifieras. Det sker elektroniskt via exempelvis BankID eller Onfido, eller manuellt genom vidimerad ID-kopia.
4. För att en juridisk person ska bli kund krävs att en myndig behörig firmatecknare eller fullmaktshavare företräder den juridiska personen.
5. Det erfordras även att Pepins säkerställer tillräcklig kännedom om sina kunder. Den som vill bli kund måste därför lämna den information som Pepins begär såväl i samband med att denne blir som under den tid som kundförhållandet består.
6. Onoterade aktier klassificeras som komplicerade finansiella instrument varför varje medlem måste upplysas om instrumentets särdrag. Varje medlem måste därför, innan denne blir kund och gör sin första investering, genomföra en passande bedömning.

7. Kund ansvarar för att all information som denne lämnar är aktuell, korrekt och fullständig.
8. Det är förbjudet att använda så kallade robotar, spindlar eller andra automatiska verktyg (utöver vanliga sökmotorer som Google) om inte skriftligt godkännande erhålls från Pepins i förväg. Kund får inte heller otillbörligt söka skada Pepins via alltför hög belastning eller aktivt störa eller förhindra funktionaliteten på plattformen.

3. UPPSÄGNING M.M.

1. Medlem kan närsomhelst säga upp sitt medlemskap genom att informera Pepins via mejl till info@pepins.com. Om medlemmen också är kund och vill avsluta sitt engagemang kan det också göras genom mejl till info@pepins.com.
2. Vill Pepins avsluta eller upphöra med att erbjuda Pepins plattform ska Pepins säga upp avtalet med dessa villkor med 30 dagars uppsägningstid.
3. Om medlem/kund brutit mot bestämmelserna i dessa villkor äger Pepins rätt att neka kund nya investeringar.
4. Pepins äger vidare rätt avsluta medlemskapet om medlemmen inte har gjort någon investering och inte heller har loggit in på pepins.com under de närmast föregående 24 månaderna.
5. Pepins äger vidare stänga av medlem/kund från att kommentera på communitysidan på pepins.com om denne där har agerat på ett sätt som är vilseledande eller på annat sätt otillbörligt.

4. PEPINS PLATTFORM

1. [Pepins.com](https://pepins.com) är plattformen där majoriteten av kontakten mellan Pepins och Pepins medlemmar och kunder sker.
2. Access till pepins.com sker via inloggning där ditt unika lösenord används. Lösenordet bör förvaras säkert och om användarnamn och/eller lösenord kommer på avvägar bör kund snarast ta kontakt med Pepins för att undvika att kontot missbrukas.
3. Medlem/kund är ansvarig för att den informationen denne lämnar på pepins.com är korrekt.

5. AVGIFTER

1. Medlemsskapet hos Pepins är kostnadsfritt.
2. För handel i aktier på pepins.com med Pepins som motpart tas ett courtage ut av köpare och säljare enligt gällande prislista som återfinns på pepins.com.

6. INVESTERING M.M.

1. Den allmänna principen vid investering i en emission är att teckning, preliminär tilldelning och betalning sker samtidigt. När transaktionen går igenom syns investeringen under Mitt Pepins som emissionsorder.
2. Preliminär tilldelning av aktierna sker omedelbart och enligt principen först-till-kvarn.
3. Skulle emissionen inte uppnå fastställd miniminivå genomförs inte emissionen och erlagd likvid återbetalas.
4. När teckningstiden gått ut, eller om maxnivån är uppnådd, bekräftas tilldelning genom upprättad avräkningsnota som blir tillgänglig under Mitt Pepins som innehav.
5. Teckning av aktier är bindande och Pepins befullmäktigas för en att verkställa teckning av aktier.
6. Betalningsalternativ vid investering i Pepins emissioner:
 1. Kortbetalning (Mastercard och Visa)
 2. Banköverföring
 3. Faktura (Billogram, utfärdas med tre dagars betalningsvillkor)
 4. Swish
 5. Trustly
7. Pepins är skyldig att hålla de medel som Pepins tar emot med redovisnings-skyldighet, dvs de pengar du betalar in till Pepins och som ännu inte blivit investerade, avskilda. Dessa medel förvaras på klientmedelskonto och är därmed åtskilda från Pepins tillgångar vilket innebär att du har rätt att få ut dem om Pepins skulle försättas i konkurs. Pepins externa revisor kontrollerar en gång om året att Pepins åtgärder och rutiner för att säkerställa åtskiljning är lämpliga och ändamålsenliga.

7. HANDEL MED PEPINS

1. Flertalet aktier tecknade via pepins.com kan säljas och köpas vid återkommande handelstillfällen. Pepins köper och säljer då aktierna mot eget lager. Processen beskrivs på pepins.com.
2. Pepins informerar om förestående handelstillfällen på pepins.com.
3. Pepins meddelar samtliga som lämnat sälj-/köporder om tilldelning samt skickar avräkningsnotor och instruktion för leverans av likvid respektive aktier till berörda.
4. Köpare respektive säljare ansvarar för att leverera likvid respektive aktier i enlighet med instruktionen.
5. Pepins levererar aktier respektive likvid till köpare respektive säljare enligt kundens lämnade information på kundens profil (Mitt Pepins).
6. Pepins äger rätt att cancellera köpordrar för det fall säljaren brister i sin skyldighet att leverera aktierna till Pepins.
7. Pepins äger rätt att cancellera säljordrar för det fall köparen brister i sin skyldighet att leverera likvid för aktierna till Pepins.
8. Betalning vid för handel i aktier med Pepins som motpart på pepins.com sker genom banköverföring i enlighet med instruktion i avräkningsnota. Överlåtelser av aktier i något av de bolag vars aktier är upptagna hos Euroclear Sweden AB sker genom medlemmens egen försorg. Kund ansvarar för att uppdra åt sin bank/fondkommissionär att leverera aktierna.

8. ÅNGERRÄTT

I enlighet med 3 kap. 2 § i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är finansiella instrument undantagna ångerrätten. Det innebär att det inte finns någon ångerrätt för de investeringar som skett på pepins.com.

9. PERSONUPPGIFTER

1. Pepins hanterar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) som reglerar hur personuppgifter ska behandlas.
2. Pepins sparar uppgifter som lämnats av medlemmar/kunder vid registrering och uppgifter som lämnas vid senare komplettering och/eller uppdatering av

uppgifter. Pepins kan komma att komplettera dessa uppgifter med andra privata eller offentliga register. Dessa uppgifter kan Pepins använda bl.a. för att få tillräcklig kundkännedom eller bedöma huruvida en investering bör anses passande för en medlem.

3. Pepins är ålagt att spara vissa uppgifter samt att i vissa fall lämna uppgifter till myndigheter i enlighet med rådande lagar och förordningar. Utöver dessa krav delar Pepins inte din personliga data med tredje part om inte ett avtalsförhållande finns.
4. Pepins behandlar i övrigt personliga data enligt Pepins Integritetspolicy och Policy för behandling personuppgifter. Dessa Policys finns tillgängliga på pepins.com.
5. Om du vill ha del av de uppgifter som Pepins har vänligen kontakta Pepins på info@pepins.com.

10. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

1. Dessa villkor gäller tills vidare. Pepins kan komma att ändra villkoren från tid till annan vilket kommer att meddelas antingen via mejl eller notifiering på pepins.com.
2. Befintliga medlemmar och kunder blir bundna av de ändrade villkoren 14 dagar efter meddelande via mejl eller genom publicering på pepins.com.
3. Om en medlem inte godkänner de ändrade villkoren äger medlemmen rätt att säga upp medlemskapet. I det fall en medlem gjort en investering via pepins.com kvarstår emellertid kundförhållandet så länge kunden innehar aktier som köpts via pepins.com.

11. KLAGOMÅL

- a. Om en kund är missnöjd kan denne vända sig till klagomålsansvarig på Pepins: klagomalsansvarig@pepins eller

Pepins Sweden
Klagomålsansvarig
Värmdövägen 84
131 54 Nacka

- b. Om kund som är konsument är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, som är en nämnd för alternativ tvistlösning:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 020-022 58 00, lämnar kostnadsfri vägledning till konsumenter. Eventuell tvist mellan medlem/kund och Pepins med anledning av dessa villkor ska slutligt avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

12. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- a. Pepins/medlem/kund ansvarar enbart för skada som orsakats av dennes oaktsamhet.
- b. Pepins ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas medlem/kund till följd av att pepins.com tillfälligt inte kan användas på grund av tekniskt fel.
- c. Pepins lämnar inga garantier eller utfästelser beträffande innehåll, information, kalkyler, beräkningar eller annat som presenteras på pepins.com om detta härstammar från berört bolag eller från en medlem på bolagets community.
- d. Pepins tar varken direkt eller indirekt ansvar för investeringserbjudandet och en investering är en angelägenhet mellan kunden och det emitterande eller listade bolaget.
- e. Pepins är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Pepins själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Pepins ansvarar inte heller då Pepins handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Utöver detta inbegrips även situationer där hemsidan utsatts för icke förutsägbar belastning vilket minskat dess funktionalitet eller andra situationer där Pepins visat normal aktsamhet.